



Adobe

Adobe® Captivate® 7.0 읽어보기

Adobe® Captivate® 7.0 을 사용해 주셔서 감사합니다. 이 문서에는 Adobe Captivate 7.0 설명서에서 다루지 못한 최신 제품 정보, 업데이트 및 문제 해결 팁이 포함되어 있습니다.

- 최소 시스템 요구 사항
- 소프트웨어 설치
- 소프트웨어 제거
- 시험 버전에서 구매
- 전자 사용권
- 등록 정보
- 알려진 문제
- 고객 지원 센터
- 기타 리소스

최소 시스템 요구 사항

Windows

- 1GHz 이상의 Intel® Pentium® 4, Intel Centrino®, Intel Xeon® 또는 Intel Core™ Duo (또는 호환) 프로세서
- Microsoft® Windows XP 서비스 팩 3; Windows 7 서비스 팩 1 또는 Windows 8
- 최소 2GB RAM(4GB 권장)
- 설치를 위한 3GB 의 사용가능한 하드 디스크 공간 및 설치 중 필요한 추가 여유 공간. Adobe Captivate 7.0 은 이동식 플래시 기반 저장 장치에 설치할 수 없습니다.
- 1024x768 디스플레이(1280x1024 권장) 및 16 비트 비디오 카드
- DVD-ROM 드라이브
- 온라인 서비스를 위한 브로드밴드 인터넷 연결*. Adobe Captivate 7.0 은 인터넷을 통해 활성화해야 합니다. 이 소프트웨어는 활성화를 하지 않으면 작동하지 않습니다. 전화를 통한 활성화는 지원되지 않습니다.
- 시스템 요구 사항에 대한 업데이트는 http://www.adobe.com/go/cp_sysreq_kr 을 참조하십시오.

Mac

- 멀티코어 Intel® 프로세서
- Mac OS X v10.7 또는 v10.8
- 최소 2GB RAM(4GB 권장)
- 설치를 위한 3GB 의 사용가능한 하드 디스크 공간 및 설치 중 필요한 추가 여유 공간. Adobe Captivate 7.0 은 대소문자를 구분하는 파일 시스템의 볼륨 또는 이동식 플래시 기반 저장 장치에 설치할 수 없습니다.
- 1024x768 디스플레이(1280x1024 권장) 및 16 비트 비디오 카드
- DVD-ROM 드라이브

- 온라인 서비스 및 지속적인 구독 버전의 유효성 검사를 위한 브로드밴드 인터넷 연결*. Adobe Captivate 7.0 은 인터넷을 통해 활성화해야 합니다. 이 소프트웨어는 활성화를 하지 않으면 작동하지 않습니다. 전화를 통한 활성화는 지원되지 않습니다.

* 고속 인터넷 연결이 있는 경우 온라인으로 호스팅된 특정 서비스("온라인 서비스")를 통해 이 제품의 기능을 확장할 수도 있습니다. 온라인 서비스 및 일부 관련 기능은 국가, 언어 및/또는 사용 통화에 따라 적용되지 않을 수 있으며 예고 없이 일부 또는 전체 서비스 및 기능의 제공이 중단될 수 있습니다. 온라인 서비스 이용에는 별도의 약관이 적용되며, Adobe 온라인 개인정보 보호 정책의 적용을 받으며, 해당 서비스를 이용하려면 사용자 등록이 필요할 수 있습니다. 서비스 중 일부에는 추가 요금이 적용될 수 있으며 초기에 무료로 제공되는 서비스도 이에 포함됩니다. 온라인 개인정보 보호 정책에 대한 자세한 내용은 <http://www.adobe.com/kr> 을 참조하십시오.

Windows 용 Adobe Captivate 7.0 설치

1. 설치하기에 앞서 다른 Adobe 응용 프로그램, Microsoft Office 응용 프로그램 및 브라우저 창 등 시스템에서 실행 중인 모든 응용 프로그램을 닫습니다. 또한 설치 과정 중에는 바이러스 보호 기능을 일시적으로 꺼 두는 것이 좋습니다.
2. 사용자는 관리자 권한이 있거나 관리자임을 증명할 수 있어야 합니다.
3. 다음을 수행합니다.
 - DVD-ROM 드라이브에 DVD 를 삽입하고 화면의 지시를 따릅니다. 설치 프로그램이 자동으로 실행되지 않는 경우, 디스크의 루트에 있는 Adobe Captivate 7.0 폴더로 이동한 다음 Set-up.exe 를 두 번 클릭하여 설치 과정을 시작합니다.
 - 웹에서 Adobe Captivate 7.0 을 다운로드한 경우, 다운로드 폴더를 열고 Adobe Captivate 7.0 폴더로 이동한 다음 Set-up.exe 를 두 번 클릭하고 화면의 지시를 따릅니다.
4. 업그레이드 방식으로 설치하는 경우, 설치 프로그램이 시스템에서 유효한 업그레이드 제품을 찾습니다. 설치 프로그램이 제품을 찾을 수 없으면 업그레이드되는 제품의 일련 번호를 입력하라는 메시지가 표시됩니다. 또는 소프트웨어의 시험 버전을 설치한 다음 시작 과정에 표시되는 일련 번호 화면에 이전 및 새 일련 번호를 입력할 수도 있습니다.

참고: 처음 설치 후 추가 구성 요소를 설치하거나 소프트웨어를 재설치하려면 원본 설치 프로그램(CD, DVD 또는 웹 다운로드)이 있어야 합니다. 복구 옵션은 제공되지 않습니다.

Mac 용 Adobe Captivate 7.0 설치

1. 설치하기에 앞서 다른 Adobe 응용 프로그램 및 브라우저 창 등 시스템에서 실행 중인 모든 응용 프로그램을 닫습니다. 또한 설치 과정 중에는 바이러스 보호 기능을 일시적으로 꺼 두는 것이 좋습니다.
2. 사용자는 관리자 권한이 있거나 관리자임을 증명할 수 있어야 합니다.
3. 다음을 수행합니다.
 - DVD-ROM 드라이브에 DVD 를 삽입하고 시스템의 루트에 있는 응용 프로그램 폴더로 이동하여 Install.app 을 두 번 클릭한 다음 화면의 지시를 따릅니다.
 - 웹에서 소프트웨어를 다운로드한 경우, 폴더를 열고 응용 프로그램 폴더로 이동하여 Install.app 을 두 번 클릭한 다음 화면의 지시를 따릅니다.

Windows 용 Adobe Captivate 7.0 제거

1. 제거하기에 앞서 다른 Adobe 응용 프로그램, Microsoft Office 응용 프로그램 및 브라우저 창 등 시스템에서 실행 중인 모든 응용 프로그램을 닫습니다.
2. 다음을 수행합니다.
 - Windows XP 의 경우 [제어판]을 열고 [프로그램 추가 또는 제거]를 두 번 클릭합니다. 제거할 제품을 선택하고 [제거]를 클릭한 다음 화면의 지시를 따릅니다.
 - Windows 7 또는 Windows 8 의 경우 [제어판]을 열고 [프로그램 및 기능]을 두 번 클릭합니다. 제거할 제품을 선택하고 [제거/변경]을 클릭한 다음 화면의 지시를 따릅니다.

Mac 용 Adobe Captivate 7.0 제거

1. 제거하기에 앞서 다른 Adobe 응용 프로그램 및 브라우저 창 등 시스템에서 실행 중인 모든 응용 프로그램을 닫습니다.
2. [응용 프로그램]/[유틸리티]/[Adobe Installers]에서 제품 설치 프로그램을 두 번 클릭하거나 [응용 프로그램] 폴더에 있는 Uninstall 별칭을 두 번 클릭합니다.
3. [구성 요소 제거]를 선택하고 [관리자로 인증]한 다음 화면의 지시를 따릅니다.

중요: Mac 에서 제거하기 위해 Adobe Captivate 7.0 을 휴지통으로 끌지 마십시오.

시험 버전에서 구매

응용 프로그램을 시작할 때 표시되는 일련 번호 화면에 소프트웨어를 구매할 때 받은 일련 번호를 입력합니다. 응용 프로그램 자체의 일련 번호를 입력하거나 해당 응용 프로그램을 포함하는 eLearning Suite 의 일련 번호를 입력해도 됩니다. 구매한 제품이 eLearning Suite 의 일부인 경우 해당 제품군의 어떤 응용 프로그램의 일련 번호나 입력해도 됩니다. eLearning Suite 의 일부로 설치된 다른 응용 프로그램은 다음에 응용 프로그램을 시작할 때 새 일련 번호를 인식합니다.

시험 버전으로 실행되는 응용 프로그램만 새 일련 번호를 인식합니다. 이미 다른 일련 번호를 사용하고 있는 응용 프로그램은 [도움말] > [비활성화] > [내 일련 번호 지우기]를 통해 이전 일련 번호를 제거하기 전까지는 해당 일련 번호를 계속 사용합니다. 응용 프로그램은 다음에 시작할 때 새 일련 번호를 인식합니다.

볼륨 라이선스 고객은 시험 버전에서 바로 구매할 수는 없지만 시험 버전 제품에 볼륨 라이선싱 일련 번호를 입력할 수는 있습니다. 볼륨 라이선스 주문은 리셀러 또는 공인 Adobe 라이선싱 센터에 문의하십시오. 리셀러 목록은 <http://adobedealreg.force.com/PartnerSearch?lang=kr> 를 참조하십시오.

전자 사용권

이 제품은 미디어와 함께 제공된 사용권 계약 및 제한 보증 약관을 사용자가 동의한다는 조건 하에 제공됩니다. 자세한 내용은 Adobe 소프트웨어 사용권 계약을 참조하십시오. 소프트웨어는 자동으로 인터넷을 통한 활성화를 시도할 수 있습니다. 개인을 식별할 수 있는 정보는 전송되지 않지만 일부 관할 지역에서는 IP 주소가 개인을 식별할 수 있는 정보로 간주될 수 있습니다. 자세한 내용을 보려면 Adobe 웹 사이트(<http://www.adobe.com/kr/products/activation/>)를 방문하십시오.

참고: 다른 컴퓨터에 제품을 설치하려면 먼저 사용 중인 컴퓨터에서 소프트웨어를 비활성화해야 합니다. 비활성화하려면 [도움말] > [비활성화]를 선택하십시오.

등록 정보

최신 제품 정보, 교육, 뉴스레터 및 각종 Adobe 행사 및 세미나 초대를 받을 수 있도록 소프트웨어를 설치할 때 등록하시기 바랍니다.

알려진 문제

Adobe Captivate 7.0 에 대한 최신 정보 및 알려진 문제는 [Adobe 지원](#)을 참조하십시오.

고객 지원 센터

고객 서비스

Adobe 고객 서비스 센터는 제품 정보, 판매, 등록 및 기타 비기술적 문제에 대한 도움을 제공해 드립니다. Adobe 고객 서비스 센터에 연락하는 방법을 보려면 해당 지역 또는 국가의 Adobe.com 을 방문하고 연락처를 클릭하십시오.

지원 플랜 옵션 및 기술 리소스

제품에 대한 기술 지원이 필요한 경우 유료 지원 플랜 및 문제 해결 리소스에 대한 자세한 정보를 http://www.adobe.com/go/support_kr/에서 찾을 수 있습니다. 기타 지역의 경우 http://www.adobe.com/go/intlsupport_kr/에서 국가 이름 옆의 [변경]을 클릭하여 원하는 지역을 선택합니다.

문제 해결을 위해 Adobe 지원 센터 기술 자료, Adobe 사용자 포럼 등 다양한 무료 리소스가 준비되어 있습니다. Adobe 는 지속적으로 도구와 정보를 온라인으로 추가하여 사용자의 신속한 문제 해결을 위한 다양한 옵션을 제공하고 있습니다.

Adobe Captivate 7.0 의 설치 또는 제거에 문제가 있으면 지원 센터에 연락하기에 앞서 시스템을 재부팅해 보십시오.

기타 리소스

[Adobe 웹사이트](#)

[Adobe TV](#)

[Adobe Captivate® 7.0 홈](#)

[Adobe Captivate® 7.0 Exchange](#)

[지원](#)

[개발자 센터](#)

[교육](#)

[사용자 포럼](#)

© 2013 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.